

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die **Anmeldung** erfolgt mittels Anmeldeformular, welches Sie bitte ausgefüllt und unterschrieben an das AVM-Büro bzw. ÖBVP-Büro faxen oder senden. Die Anmeldung ist auch per E-mail möglich. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einlangens berücksichtigt, die endgültige Reihung wird mit Einlangen der Seminargebühren vorgenommen. Kann die Anmeldung aufgrund freier Plätze von der AVM / vom ÖBVP akzeptiert werden, senden wir Ihnen eine Anmeldebestätigung sowie die Rechnung zu.

Die Anmelde- und Einzahlungsfrist endet vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin.

Bei **Stornierung** bis zwölf Wochen vor dem Veranstaltungstermin wird kulanterweise eine Bearbeitungsgebühr von brutto EUR 24,00 verrechnet. Von zwölf Wochen bis vier Wochen vor dem Seminar 25 % des Bruttoseminarpreises. Bei Stornierung innerhalb von vier Wochen vor dem Veranstaltungstermin oder bei Nichtteilnahme wird die gesamte Teilnahmegebühr einbehalten bzw. in Rechnung gestellt.

Stornierungen sind nur schriftlich möglich, wobei das Datum des Eingangsstempels zählt.

Der jeweilige Veranstalter behält sich die **Absage** von Seminaren bei zu geringer TeilnehmerInnenzahl vor.

Die Teilnahmegebühren sind auf die Konten der Organisatoren einzuzahlen:

AVM: Bank Austria – CA AG Kto.Nr. 323 151 816 00, BLZ 14000

ÖBVP: Volksbank Ost Kto.Nr. 353 32 62 0000, BLZ 43610

Die **Seminarpreise** umfassen bei den Tagesseminaren, wenn nicht anders angegeben, die Teilnahmegebühr, Seminar Getränke und Kaffeepausenverpflegung und bei den Konflikt-Coaching-Modulen die Pausengetränke. Reisekosten, zusätzliche Konsumationen (Mittagessen), Telefonate etc. sind ausnahmslos von den TeilnehmerInnen zu begleichen.

Aus sachlichen Gründen bleibt ein Wechsel in der Person des/der Vortragenden bzw. des Seminarortes AVM bzw. ÖBVP vorbehalten und stellt keinen Grund für eine Stornierung der Veranstaltung dar.

Für **Reklamationen** stehen Ihnen AVM und ÖBVP gerne zur Verfügung:

AVM: Dr. Ingrid **Auer** (organisatorische und fachliche Fragen)

Tuchlauben 12

1010 Wien

Tel.: +43/1/533 34 03

Fax: +43/1/533 34 03 – 30

E-mail: office@avm.co.at

Internet: www.avm.co.at

ÖBVP: Christine **Bittner** (organisatorische Fragen)

Mag.^a Renate **Patera** (fachliche Fragen)

Löwengasse 3/5/Top 6

1030 Wien

Tel.: +43/1/512 70 90 – 60

Fax: +43/1/512 70 90 – 44

E-mail: oebvp.bittner@psychotherapie.at

Internet: www.psychotherapie.at/oebvp

Eine Teilnahme an Seminaren **ohne vorherige Bezahlung** des Seminarpreises ist ausnahmslos nicht möglich.

Als **Erfüllungsort** und ausschließlicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten wird die Zuständigkeit des sachlich in Betracht kommenden Gerichtes in 1010 Wien vereinbart.